

## <주>싸이픽소프트>의 개인정보 취급방법

<주>싸이픽소프트>는 “WYDIWIC” 서비스 이용에 있어 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

### 개인정보 수집 및 이용 목적

1. <주>싸이픽소프트>는 고객님의 개인정보를 수집하여 아래와 같이 활용하고 있습니다.
  - 1) 고객이 기업(기관)일 경우 : 기업명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 전자우편주소, 전화번호, 업종, 의뢰자이름, 부서, 직책, 의뢰자 전자우편주소 및 휴대전화 번호
  - 2) 고객이 개인일 경우 : 이름, 생년월일, 주민등록번호, 직업, 성별, 거주지, 전자우편주소, 유선 및 휴대전화번호
  - 3) 공통사항 : 알게 된 경로, 사용목적, 접속로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록
  - 4) 기타 : 은행계좌정보, 신용카드정보
2. 개인정보의 이용 목적
  - 1) “WYDIWIC” 이용에 따른 본인 식별 절차에 활용 및 고지사항 전달, 이용요금 결제, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스 및 신상품 또는 이벤트 정보의 안내
  - 2) 유료정보 이용에 대한 요금 결제 및 확인
  - 3) 미결제금액에 대한 채권 추심
3. 고객님의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

### 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

1. “WYDIWIC” 이용 시 로그인 항목  
: ID와 비밀번호,
2. “WYDIWIC” 이용 시 수집하는 개인정보의 범위
  - 1) 본인식별 정보  
: ID와 비밀번호, 성명, 주민등록번호,
  - 2) 결제 정보
    - a. 계좌결제시 : 거래 은행명, 계좌번호, 거래자 성명
    - b. 신용카드 결제시 : 신용카드종류, 카드번호, 유효기한, 비밀번호, 할부기간
    - c. 휴대폰 결제시 : 휴대폰번호

### 3. 개인정보 수집방법

<(주)싸이픽소프트>는 고객이 자발적으로, 구체적으로 기입할 때만 개인정보를 수집하고 있습니다.

### 개인정보의 보유 및 이용 기간

1. 고객의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다. 단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

#### <회사 내부 방침에 의한 정보보유 및 이용기간 >

- 1) 고객정보, 접속 IP 정보 및 서비스 이용기록
- 2) 보존 이유: 고객님의 거래기록 및 수사기관 등의 협조 등의 이용하기 위하여 보존함
- 3) 보존 기간: 1년

#### < 관련 법령에 의한 정보보유 및 이용기간 >

상법, 전자상거래 등에서의 “소비자보호에 관한 법률” 등 관계 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 경우 <(주)싸이픽소프트>는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

-아 래-

- ① 방문에 관한 기록: 3개월(통신비밀보호법)
  - ② 본인확인에 관한 기록: 6개월(정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
  - ③ 고객의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - ④ 거래 또는 거래철회 등에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
  - ⑤ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
2. 고객의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보 등을 고객이 열람을 요구하는 경우 <(주)싸이픽소프트>는 지체 없이 그 열람, 확인 할 수 있도록 조치합니다.
  3. <(주)싸이픽소프트>는 마케팅 전업 외주기업에게 아래와 같이 고객의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

-아 래-

- ① 개인정보를 제공 받는자 : 마케팅 전업 외주기업
- ② 제공할 개인정보 : 기업명, 대표자명, 주소, 전자우편주소, 전화번호, 업종, 의뢰자 이름, 부서, 직책, 의뢰자 전자우편주소 및 휴대전화 번호

③ 이용목적 : “WYDIWIC” 이용에 따른 본인 식별 절차에 활용 및 고지사항 전달, 이용  
요금 결제, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보,  
새로운 서비스 및 신상품 또는 이벤트 정보의 안내, 유료 정보 이용에 대한  
요금 결제 및 확인, 미결제금액에 대한 채권 추심

④ 이용기간 : 준영구

4. <(주)싸이픽소프트>는 귀중한 고객의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여  
아래와 같이 개인정보를 파기합니다.

-아 래-

① 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

② 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 삭제합니다.

5. <(주)싸이픽소프트>가 개인정보를 직접 수집한 행위 이외의 경우는 상기의 개인정보 취급  
방침이 적용되지 않습니다.